

Términos y condiciones generales

VIRTUAL BILBAO

Cumpleaños infantiles

- Los cumpleaños infantiles son para niñ@s entre 10 años (4º primaria) y 15 años. El cumpleaños consta de dos actividades de una hora cada una de ellas, más treinta minutos de una merienda sencilla de picoteo (snacks y bebidas), por lo que la duración total es de dos horas y media.
- En los cumpleaños el número mínimo de niñ@s es 8 (pueden ser menos pero hay que pagar por el mínimo de 8) y máximo 10 niñ@s para que hagan juntos las actividades.
- En caso de ser más de 10 niñ@s se hacen dos grupos, siendo 20 niñ@s como máximo. En este caso hacen las actividades cruzadas y se juntan en la merienda. Por último, en el caso que sean entre 20 y 30 niñ@s se hacen tres actividades de 50 minutos que se van rotando en ellas y se juntan en la merienda, por lo que la duración total es de tres horas.
- Tanto en las actividades como en la merienda los niñ@s están bajo la supervisión de monitores por lo que la entrada de adultos no está permitida. Los monitores sacan fotos que se envían por whatsapp al teléfono de contacto de la reserva en las siguientes 24-48 horas.
- Merienda: Se pueden traer regalos que se le entregan durante la merienda. No está permitido traer ningún tipo de tarta. Se les pone una tarta decorativa para soplar velas y cantar "Zorionak".
- Se debe indicar con antelación si existe alguna peculiaridad de comportamiento y/o alimentación de algún niñ@ para tener en cuenta por parte del monitor que estará ocupándose de la actividad.

Realidad virtual

- La edad mínima permitida para poder participar es de 10 años.
- Cada persona juega en un boxx (espacio de 3x3m aprox) por lo que no se juega en el mismo espacio, aunque si pueden jugar en el mismo juego (hay varios juegos multijugador) para jugar con o contra tus amigos o familiares.
- El juego se puede elegir previamente si se tiene claro o también se puede elegir en el momento.

- Se puede usar gafas, aunque para una mayor comodidad, recomendamos quitarlas o el uso de lentillas siempre que sea posible, pero no hay ningún problema en usar gafas, siempre y cuando lo permita el tamaño o forma de las mismas.
- Antes de la explicación de las normas se entregan mascarillas faciales desechables para cada jugador, evitando el contacto directo del jugador con la almohadilla de las gafas virtuales.
- La realidad virtual no es recomendable para personas que padecen epilepsia, aunque dependerá del grado de cada caso.
- Es importante llegar puntual (cinco o diez minutos antes de la hora de la reserva). En caso de llegar tarde no se asegura que se pueda ampliar la duración.
- Virtual Bilbao se reserva el derecho a cobrar a sus clientes por daños intencionados o causados por mal uso.
- Hay que seguir las normas y reglas que indican los monitores, así como tener un comportamiento adecuado y responsable.
- La organización no se hace responsable de daños personales causados por el mal uso de los elementos o por no seguir las normas indicadas.
- Las personas bajo la influencia del alcohol o de las drogas serán rechazadas antes o durante el desarrollo del juego. Nos reservamos el derecho de admisión.
- No se puede entrar con bebidas y alimentos.

Reservas y pagos

- Las reservas se pueden realizar por la web, teléfono o en el local. Una reserva queda confirmada una vez se haya realizado el pago de la misma o, en el caso de los cumpleaños, la señal de 30€. Esta señal se descuenta del precio final en el momento del pago el día elegido.
- El precio de los cumpleaños se divide en dos tramos, por un lado de lunes a jueves y por otro lado fines de semana, festivos y víspera de festivos.
- En los pagos a través de la web se admiten tarjetas de crédito y débito. En ningún caso, se tienen acceso a los datos ni se almacenan. Una vez validado el pago se envía un correo electrónico automático de confirmación al usuario, con los datos de la reserva. Si este correo no es recibido, el usuario deberá ponerse en contacto a través del email.
- El correo de confirmación puede ser requerido como justificante de la reserva.

Cambios y cancelaciones

- En caso de llegar tarde o no presentarse la reserva queda anulada y el importe no es reembolsable.
- En caso de no poder acudir por alguna causa justificada debe ser notificado con al menos 72 horas antelación para poder aplazarlo.
- Cualquier cambio que se quiera realizar en la reserva debe ser realizado con una antelación mínima de 72 horas y siempre sujeto a disponibilidad.
- El importe de la reserva será abonado íntegramente al efectuar la misma y no se reembolsará en ningún caso. No están permitidas las cancelaciones.
- En el supuesto caso que no se pueda realizar la actividad, se informará al cliente lo antes posible para ofrecerle cambiarla por otra hora disponible para el mismo u otro día. Si el cliente no está conforme con cambiar la reserva, podrá optar por cancelarla y que se le reembolse el importe pagado utilizando el mismo método de pago con el que se realizó la compra.